



RÉGLEMENTATION GÉNÉRAL SUR LE LOGEMENT AVEC DES ANIMAUX DOMESTIQUES À L'HOTEL VALL DE NÚRIA

Normes générales basiques qui régulent le logement des clients avec des animaux de compagnie à l'Hotel Vall de Núria pour que votre séjour soit le plus agréable possible et pour que cela n'implique donc aucun inconvénient pour le reste des clients séjournant à l'hôtel.

- **L'Hotel Vall de Núria admet chiens dans les chambres standard, suites et appartements standard.** Les chiens ne sont pas admis dans le reste des chambres. Sauf les chiens-guides, qui ont libre accès à toutes les chambres.
- **Tout au plus un animal par chambre** est autorisé. Si vous voulez **voyager avec deux chiens ou plus, vous devrez le solliciter par email (reserveshotel@valldenuria.cat)** et demander de la disponibilité afin de pouvoir vous donner le type de chambre le plus approprié.
- **Seulement les chiens** (sans limitation de poids) sont autorisés. Les chats, les oiseaux, les reptiles ou tout autre animal ne sont pas autorisés.
- Des frais de **15€ par nuit et par chien** seront appliqués pour le nettoyage de la chambre. Aucune exception.
- **Au Restaurant Buffet il y a des tables pour les propriétaires de chiens.** On recommande réserver.
- Les chiens sont autorisés dans les cafés du complexe, salle pique-nique et zones de passage communes pour accéder aux chambres.
- Les chiens sont interdits au Saló de l'Estatut et la salle de jeux pour enfants.
- Le propriétaire de l'animal aura l'obligation de le maintenir dans de bonnes conditions sanitaires et d'hygiène. Il est recommandé de voyager avec la carte de santé du chien.
- **Le chien ne peut rester seul dans la chambre que pendant les repas.** Pendant ce temps, le propriétaire de l'animal devra accrocher sur la porte l'affiche "NE PAS DÉRANGER", afin que les femmes de chambre n'entrent pas dans la pièce. Le propriétaire doit donner un numéro de téléphone à la réception pour pouvoir être localisé en cas d'urgence. De cette façon, nous éviterons des inconvénients, par des aboiements, au reste des clients logés, et aussi des dégâts aux meubles de la chambre. Dans le cas de laisser l'animal dans la chambre, les propriétaires seront responsables de tout dommage qui pourrait survenir dans la pièce. **Il est recommandé de ne pas laisser l'animal seul dans la chambre.**
- L'Hotel Vall de Núria se réserve le droit de ne pas accepter les animaux de compagnie qui causent du dérangement à d'autres clients ou ont un comportement inapproprié pendant le séjour.
- **À tout moment, le client est responsable de son animal et de son comportement.**
- Votre animal de compagnie n'est pas autorisé à faire ses besoins dans l'enceinte de l'hôtel. Ils disposent de l'environnement à condition de ramasser les selles.
- S'il vous plaît ne laissez pas dormir votre chien sur les lits ou sur les sofas.
- Lorsque l'animal n'est pas dans la chambre, informez le personnel de l'hôtel afin que le nettoyage puisse être effectué.
- L'animal ne peut pas être baigné dans les baignoires ou les douches des chambres, ni les serviettes peuvent être utilisés pour le sécher.

Avant de faire la réservation, informez que vous voyagez avec un animal domestique.

N'oubliez pas de remettre une copie signée de ce document comme preuve d'acceptation des conditions. Nous apprécions le respect de ces règles et espérons que vous passerez un agréable séjour dans notre hôtel.

Nom et prénom du propriétaire :

Signature, id et téléphone du contact :