



RÈGLEMENTATION GÉNÉRAL SUR LE LOGEMENT AVEC DES ANIMAUX DOMESTIQUES À L'HOTEL VALL DE NÚRIA

Normes générales basiques qui régulent le logement des clients avec des animaux de compagnie à l'Hotel Vall de Núria pour que votre séjour soit le plus agréable possible et pour que cela n'implique donc aucun inconvénient pour le reste des clients séjournant à l'hôtel.

- Nous avons des chambres et des appartements pour votre séjour avec des animaux domestiques.
- Tout au plus un animal par chambre est autorisé. Si vous voulez voyager avec deux chiens, vous devrez le solliciter et demander la disponibilité afin de pouvoir vous donner le type de chambre le plus approprié.
- Seulement les chiens (sans limitation de poids) sont autorisés. Les chats, les oiseaux, les reptiles ou tout autre animal ne sont pas autorisés.
- Des frais de 15 € / nuit seront appliqués pour le nettoyage de la chambre.
- Le propriétaire de l'animal aura l'obligation de le maintenir dans de bonnes conditions sanitaires et d'hygiène.
- Le chien ne peut rester seul dans la chambre que pendant le dîner. Pendant ce temps, le propriétaire de l'animal devra accrocher sur la porte l'affiche "NE PAS DÉRANGER", afin que les femmes de chambre n'entrent pas dans la pièce. Le propriétaire doit donner un numéro de téléphone à la réception pour pouvoir être localisé en cas d'urgence. De cette façon, nous éviterons des inconvénients, par des aboiements, au reste des clients logés, et aussi des dégâts aux meubles de la chambre. Dans le cas de laisser l'animal dans la chambre, les propriétaires seront responsables de tout dommage qui pourrait survenir dans la pièce. **Il est recommandé de ne pas laisser l'animal seul dans la chambre.**
- L'Hotel Vall de Núria se réserve le droit de ne pas accepter les animaux de compagnie qui causent du dérangement à d'autres clients ou ont un comportement inapproprié pendant le séjour.
- À tout moment, le client est responsable de son animal et de son comportement.
- L'animal ne peut être que dans la chambre et dans les couloirs communs pour y accéder. Il est totalement interdit d'entrer dans le reste des espaces intérieurs tels que restaurants, bars, salles de jeux, auditorium et autres salles, à l'exception des zones de circulation du complexe hôtelier.
- Votre animal de compagnie n'est pas autorisé à faire ses besoins dans l'enceinte de l'hôtel. Ils disposent de l'environnement à condition de ramasser les selles.
- Lorsque vous quittez ou entrez dans les installations de l'hôtel, vous devez toujours porter votre animal attaché et avec la laisse courte.
- Si vous souhaitez profiter du service de restauration au sein de l'hôtel, il y a des niches où vous pouvez laisser votre chien. (Accès limité pendant les mois de neige).
- S'il vous plaît ne laissez pas dormir votre chien sur les lits ou sur les sofas.
- Lorsque l'animal n'est pas dans la chambre, informez le personnel de l'hôtel afin que le nettoyage puisse être effectué.
- L'animal ne peut pas être baigné dans les baignoires ou les douches des chambres, ni les serviettes peuvent être utilisés pour le sécher.

Avant de faire la réservation, informez que vous voyagez avec un animal domestique.

N'oubliez pas de remettre une copie signée de ce document comme preuve d'acceptation des conditions. Nous apprécions le respect de ces règles et espérons que vous passerez un agréable séjour dans notre hôtel.

Nom et prénom du propriétaire :

Signature, id et téléphone du contact :