



NORMATIVA GENERAL PARA EL ALOJAMIENTO DE CLIENTES CON MASCOTAS EN EL HOTEL VALL DE NURIA

Normas generales a seguir para clientes alojados con mascotas para que su estancia sea lo más agradable posible a la vez que no suponga ninguna incomodidad para el resto de huéspedes alojados.

- El Hotel Vall de Núria **admite mascotas en habitaciones estándar, suite y apartamentos estándar**. En el resto de las habitaciones y apartamentos no se permite la entrada de mascotas. A excepción de los perros guía, que tienen acceso libre.
- Se admite como **máximo un perro por habitación**. en el caso de querer alojarse con **más de una mascota se deberá solicitar vía e-mail (reserveshotel@valldenuria.cat)** y pedir disponibilidad para poder adjudicar el tipo de habitación más adecuado.
- **Sólo se admiten perros** (sin límite de peso). No se admiten gatos, pájaros, réptiles ni demás animales de compañía.
- Se aplicará **un suplemento de 15€ por noche y mascota** en concepto de limpieza. Sin ninguna excepción
- **En el restaurante bufet hay unas mesas destinadas a clientes con perro**. Se recomienda hacer reserva.
- Las mascotas se admiten en los bares del complejo, sala de pícnic y zonas de paso para acceder a las habitaciones.
- Queda totalmente prohibida la entrada de mascotas en el Salón del Estatuto y la sala de juegos infantil.
- El propietario de la mascota tiene la obligación de mantenerlo en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias. Se recomienda viajar con la cartilla sanitaria del perro.
- **El perro únicamente podrá quedarse solo en la habitación durante las comidas**, tiempo durante el cual se deberá colgar en el pomo de la puerta el cartel de "NO MOLESTAR" para que las camareras de piso no entren en la habitación. Así mismo el dueño deberá facilitar a la recepción un número de teléfono para poder ser localizado en caso de emergencia, para así evitar posibles molestias a los demás huéspedes en caso de ladridos o lloros, o posibles desperfectos en el mobiliario. En el caso de dejar sola la mascota, los propietarios se harán cargo de cualquier posible desperfecto que pueda ocasionar dentro de la habitación. **Se recomienda no dejar sola la mascota en la habitación.**
- El Hotel Vall de Núria se reserva el derecho a no aceptar mascotas que causen molestias a otros clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante la estancia.
- En todo momento **el cliente se hará responsable de su mascota**.
- No está permitido que su mascota haga sus necesidades dentro del recinto del hotel. Tienen a su disposición todo el entorno, siempre y cuando recojan sus deposiciones.
- Para salir o entrar del recinto se deberá llevar siempre el perro bien atado y con la correa corta.
- Se ruega a los huéspedes que no dejen subir sus mascotas en la cama o en el sofá.
- Cuando el animal no se encuentre en la habitación avisen al personal del hotel para que puedan acceder a la habitación para realizar las tareas de limpieza.
- No está permitido bañar a su mascota en el baño o la ducha ni usar las toallas para secarla.

Antes de hacer la reserva avise que viaja con un animal de compañía

No se olvide de entregar una copia firmada de este documento como prueba de aceptación de las condiciones. Agradecemos el cumplimiento de estas normas y esperamos que tenga una agradable estancia en nuestro hotel.

Nombre y Apellido

Firma, DNI y teléfono de contacto