



## NORMATIVA GENERAL PER A L'ALLOJAMENT AMB MASCOTES A L'HOTEL VALL DE NÚRIA

Normes generals bàsiques que regulen l'allotjament de clients amb mascotes a l'Hotel Vall de Núria per tal que la seva estada sigui tan agradable com sigui possible i no suposi cap incomodat per a la resta de clients allotjats a l'hotel.

- Tenim habitacions i apartaments destinades a l'estada amb mascotes.
- S'admet com a màxim una mascota per habitació. Ens cas de voler viatjar amb dos gossos caldrà sol·licitar-ho i demanar disponibilitat per tal de poder adjudicar el tipus d'habitació més adient.
- Només s'admeten gossos (sense limitació de pes); no s'admeten gats, ocells, rèptils ni qualsevol altre animal.
- S'aplicarà una tarifa de 15 €/nit en concepte de neteja d'habitació.
- El propietari de l'animal tindrà l'obligació de mantenir-lo en les degudes condicions higièniques i sanitàries.
- El gos solament podrà restar sol en l'habitació durant el sopar. Durant aquest temps, el propietari de l'animal, haurà de penjar al pom de la porta, el cartell de "NO MOLESTAR", per que les cambres de pisos no entrin a l'habitació. El propietari haurà de facilitar un número de telèfon a la recepció, per tal de ser localitzat en cas d'emergència. Amb això evitarem possibles molèsties, per lladrucs o plors, a la resta de clients allotjats i desperfectes en el mobiliari de l'habitació. En el cas de deixar sola la mascota a l'habitació, els propietaris és faran càrrec de qualsevol desperfecte que pugui ocasionar dins de l'habitació. **Es recomana no deixar sola la mascota a l'habitació.**
- L'Hotel Vall de Núria es reserva el dret de no admetre mascotes que generin molèsties a altres clients o tinguin un comportament inadequat durant l'estada.
- En tot moment el client es fa responsable de la seva mascota i del comportament que tingui.
- La mascota només pot estar dins l'habitació i a les zones de pas comunes per accedir-hi. Queda totalment prohibit que entri a la resta d'espais interiors com són restaurants, bars, sala de jocs, auditori i resta de salons, exceptuant les zones de trànsit del complex hotelier.
- No està permès que la seva mascota faci les seves necessitats dins el recinte de l'hotel. Tenen a la seva disposició l'entorn sempre que recullin les deposicions.
- Per sortir o entrar a les instal·lacions de l'hotel haurà de portar sempre la seva mascota ben lligada i amb la corretja curta.
- En cas que vulguin gaudir del servei de restauració dins l'hotel, hi ha a disposició dels clients unes casetes habilitades per deixar-hi la seva mascota. (Accés limitat a casetes mesos de neu)
- Es demana als clients que no deixin pujar les seves mascotes als llits o sofàs.
- Quan l'animal no es trobi a l'habitació avisi el personal de l'hotel per tal que se'n pugui fer la neteja.
- No es pot banyar la mascota als banys o dutxes de les habitacions ni es poden utilitzar tovalloles per eixugar-la.

**Abans de fer la reserva avisi que viatja amb un animal de companyia.**

No s'oblidi d'entregar una copia signada d'aquest document com a prova d'acceptació de condicions. Agraïm el compliment d'aquestes normes i esperem que tingui una estada agradable al nostre hotel.

**Nom i Cognom propietari:**

**Firma, DNI i Telèfon de contacte**